

Mureka API 服务协议

发布日期：2025 年 12 月 3 日

生效日期：2025 年 12 月 3 日

感谢您选择 Mureka。

本《Mureka API 服务协议》(以下简称“本协议”)是昆仑万维科技有限公司(以下简称“Mureka”“我们”或相关语法变体)与您(“客户”“您”或相关语法变体)之间就使用我们服务(定义见下文)达成的协议。在接受本协议前,请完整阅读协议内容(特别是加粗部分)。若您不同意协议任何条款或无法准确理解条款解释,请勿继续操作。

您声明并保证:您具备合法缔约能力;若您代表实体签署本协议,您已获得该实体的合法授权。本协议同时引用并纳入《Mureka 服务条款》《隐私政策》《Mureka API 平台隐私政策》及我们书面提供的其他准则或政策(统称“Mureka 政策”),以及您与 Mureka 签署的订单文件或购买服务时使用的网页订单(“订单文件”)(合称“完整协议”)。

点击确认或主动操作即视为您同意本协议全部条款,并承诺遵守协议约定。

请注意,我们保留随时自行修改本协议的权利。请您定期查阅更新条款,继续使用本服务即视为接受修改后的协议。

1. 服务

1.1 您可根据需求选择并购买服务,在您完成购买或支付前请仔细阅读所选服务的具体规则,您的购买或支付行为即视为您接受包括服务限制条款在内的具体规则。

1.2 服务使用权

我们授予您非排他性的服务访问和使用权,仅限于在协议期限内将服务用于您自有的网站、应用程序、产品或服务(统称“客户应用”),包括通过 Mureka 应用程序接口(API)将服务集成至客户应用并向终端用户提供的权利。本协议所称“服务”指我们通过 API 向企业和开发者提供的所有可购买或使用的服务,以及相关软件、工具、开发者服务、技术文档和网站。

1.3 使用限制

您理解并同意我们可能根据所订购服务的类型、特性及技术规格,对服务的使用方式、范围、期限和功能等进行限制。您应详细阅读所订购服务的专项条款及相关技术文档,并承诺遵守该等限制。若您的使用行为超出购买规格或预付金额,我们有权基于合理商业判断限制或暂停您的相关服务。

1.4 模型更新

作为持续优化服务的一部分,我们的基础模型将定期迭代升级,旧版本基础模型及基于其创建的衍生模型可能受此影响并因此停止维护支持,旧版本和衍生模型的具体失效时间由新模型发布决定。

1.5 账户注册要求

您需通过手机号码完成账户注册，并提供真实、准确、完整的身份信息用于验证。如拒绝提供手机号码，您将无法完成注册流程且不能访问或使用我们的任何服务。

1.6 用户认证

为满足合规要求并为您提供服务（如 API Key 开通及充值开票），根据您的用户类型，您需要对个人用户认证或企业认证。如您选择跳过认证，您将无法开通 API Key 或申请发票，但不会影响您继续访问或使用我们的其他非 API 服务。

1.7 账户责任

您须按要求注册账号并提供真实有效的账户信息，该信息将用于身份验证、账户权属确认以及确定您的请求。您应对账号下所有活动（包括您账号下的终端用户行为）承担全部责任。

“终端用户”指在您账号下被提供终端用户账号或者可通过您的客户应用访问服务的人士。您不得向第三方披露账户凭证、与多人共享登录凭证，或转售、转租账号访问权。如您发现任何未经授权的访问行为、账号或服务使用行为，应立即通知我们。

2. 限制条款

我们保留服务的全部所有权及相关权益，您仅获得本协议明确授予的服务使用权。您及终端用户不得：

（1）以违反中华人民共和国法律法规、国家利益、社会公共利益、公民合法权益或公序良俗的方式使用服务或客户内容；

（2）破坏或试图破坏服务安全性，包括干扰服务正常运行、妨碍他人使用、攻击服务网络/服务器/系统、允许未经授权访问、实施恶意扫描、非法入侵系统、非授权获取数据或传播病毒/木马/钓鱼攻击；

（3）以侵犯、盗用或违反任何第三方权利的方式使用服务或客户内容；

（4）向我们提供未成年个人信息；

（5）对服务进行反汇编、反编译、翻译或实施模型提取/窃取攻击，或以其他方式试图获取服务源代码、底层组件、算法及系统（法律法规另有规定除外）；

（6）禁止基于本服务输出或本服务本身进行模型再训练或开发。不得使用本服务通过模型蒸馏、迁移学习或其他任何技术手段，训练、开发、优化或创建任何其他的机器学习模型，亦不得将本服务产生的大量输出内容用于训练或开发任何可能与本公司服务构成竞争的模型。

（7）通过非 API 许可的方式从服务中获取数据；

（8）从第三方、向第三方或与第三方共谋买卖、转让或非法获取 API 密钥；

（9）从事欺诈、虚假、误导行为或侵犯他人知识产权等合法权益的行为，包括侮辱、诽谤或冒充他人；

（10）制作传播垃圾信息、危害国家安全/民族团结/公共利益的内容，煽动种族/地域/性别/年龄/宗教/性取向等歧视的内容，以及淫秽、色情、暴力、恐怖主义、犯罪或自杀煽动内容。

（11）严禁制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：

（a）危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的；

（b）损害国家荣誉和利益的；

（c）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（d）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

（e）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

- (f) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (g) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的内容；
- (h) 其他违反法律法规和社会主义核心价值观的内容。

为防止或纠正违规行为，我们有权不经通知立即限制、暂停或终止您的账户及服务访问和使用权限，且不承担任何责任。

3. 知识产权与投诉

3.1 知识产权归属

双方各自保留其商标权、著作权及其他知识产权（按法律允许的最大范围定义）。本协议的签订或履行不会导致上述权利转移给对方或形成共有关系。与服务相关的所有知识产权均归属于我们及我们的许可方。除本协议另有约定外，我们未向您授予任何知识产权许可或权利（无论是明示或默示）。所有授予您的权利仅限于您严格按照协议约定使用服务。

3.2 客户内容权属

您及终端用户可向服务提供输入内容（“输入内容”），并基于输入内容获得服务生成的输出（“输出内容”），二者统称为“客户内容”。在您与 Mureka 之间且在法律允许范围内：

- (1) 您保留对输入内容的所有权；
- (2) 您拥有全部输出内容的所有权，我们在此将我们对输出内容可能享有的任何权利、所有权及利益转让予您。

3.3 我们对客户内容的义务

我们将按照《Mureka API 平台隐私政策》处理及存储客户内容，仅出于以下目的使用客户内容：

- (1) 向您提供服务；
- (2) 遵守适用法律；
- (3) 执行 Mureka 相关政策。

我们不会使用客户内容开发或改进服务。

3.4 您对客户内容的义务

您声明并保证拥有向服务提供输入内容所需的一切权利、许可及授权，且对全部输入内容负责。您应：

- (1) 自行承担输出内容的所有使用风险；
- (2) 通过人工审核等方式评估输出内容的准确性及适用性；
- (3) 确保输出内容的使用符合法律法规要求。

3.5 输出相似性

您知悉并同意，基于人工智能服务特性及行业普遍情况：

- (1) 输出内容可能不具备唯一性，其他用户可能获得相似内容；
- (2) 其他用户请求生成的内容不属于您的输出内容；
- (3) 前文所述的权利转让不适用于其他用户的输出内容。

4. 保密条款

4.1 保密义务

“保密信息”指一方（“披露方”）向另一方（“接收方”）披露的、在披露时被标识为保密或接收方根据情形应合理认定为保密的所有商业、技术、财务信息及其他资料。为免疑义，保密信息包括客户内容。接收方承诺：

- （1）仅将披露方的保密信息用于行使本协议权利及履行义务；
- （2）采取合理措施保护保密信息；
- （3）除本协议明确允许外，不得向任何第三方披露保密信息。

4.2 例外情形

第 4.1 条的义务不适用于以下信息：

- （1）非因接收方过错已为公众所知的信息；
- （2）接收方在披露方提供前已合法持有或知晓的信息；
- （3）第三方合法向接收方披露且未设保密限制的信息；
- （4）接收方未利用保密信息独立开发的信息。

接收方仅可向确有知悉必要且受保密义务约束（不低于本协议要求）的员工、承包商及代理人披露保密信息，并应对其违反本节规定的行为承担责任。若法律法规强制要求披露，接收方应在合理可行范围内提前通知披露方，且仅披露被要求披露的部分信息。

5. 安全条款

5.1 我们的安全计划

我们将建立并维护信息安全管理制度的（包括制定和执行内部政策与流程），旨在：

- （1）防止服务和客户内容遭受意外或非法的丢失、访问或披露；
- （2）识别合理可预见的内部安全风险及未经授权访问行为；
- （3）通过定期风险评估和测试等措施降低安全风险。

5.2 我们的安全义务

作为信息安全管理制度的重要组成部分，我们将：

- （1）制定并执行电子、网络和物理层面的监控及数据存储、传输和访问政策；
- （2）尽可能在 VPN 后部署生产环境基础设施；
- （3）要求员工使用多因素认证；
- （4）按照最小权限原则配置网络安全、防火墙、账户和资源访问权限；
- （5）建立日志记录和事件响应流程；
- （6）制定应对潜在安全威胁的纠正行动计划；
- （7）定期审查安全状况及信息安全管理制度是否符合行业最佳实践和内部政策要求。

5.3 您的安全义务

您应自行负责为自身业务、计算机系统和设备实施必要且有效的技术、物理和管理层面的安全措施，包括部署符合特定需求的高级安全防护服务。您须对未履行上述义务所导致的任何后果承担全部责任。

6. 隐私条款

6.1 个人信息处理

若您通过服务处理个人信息，必须：

- (1) 依法向终端用户提供隐私声明，并就收集、使用、修改、存储、传输、分析、处理、披露、共享及删除（统称“处理”）个人信息的行为以及授权我们通过服务处理该等信息向终端用户获取并留存有效同意；
- (2) 严格依据适用法律及隐私声明处理个人信息；
- (3) 对个人信息的处理行为及安全性承担全部责任。

6.2 数据处理授权

我们将基于本协议约定访问及处理个人信息，目的仅限于提供服务和优化算法服务。

您在此授予我们非排他性、可分许可的权利，允许我们为履行本协议之目的访问、复制及使用相关个人信息。在提供产品服务及技术支持过程中，我们可能收集或生成系统日志、计费数据、客服对话记录、潜在客户数据等技术运营数据（“运营数据”），用于产品服务优化。除您使用 **Mureka API** 平台服务所必需及法律法规另有规定外，未经您同意我们不会访问或使用您的数据。

7. 支付与税务

7.1 费用与支付

您同意按价格页面或订单文件列明的条款以人民币支付所有费用（“费用”）。若未及时完成付款或用量超出预付金额，相关服务可能被暂停。

7.2 支付方式

您可以通过第三方支付和对公转账方式支付费用。我们支持的第三方支付渠道以订单支付页面实际展示为准。

我们将在您支付成功或我们确认收到款项后开通相应服务或向您的账号分配 **API** 调用资源。

7.3 价格变更与更正

您确认并同意我们有权单方调整服务期间的价格及计费方式，以相关页面最新公示信息为准。价格页面的调价行为按以下规则生效：

- (1) 降价或依法调整立即生效；
- (2) 其他调价自公示 14 日后生效。即使已开具发票或收取费用，我们仍有权更正定价错误。

7.4 预付款

您需根据服务使用需求预付相应费用。我们将根据您选择的服务项目实际用量和最新价格表（可能不定期更新）从预付款中扣除费用。当预付款余额不足扣款时，我们将通知您及时充值；**Mureka** 保留随时修改价格表的权利，变更将通过官网或指定渠道通知，新费率自生效日起适用于后续所有服务。

7.5 退款规则

若我们未能提供特定服务，将免收该服务费用或退还已扣款项至您的 **Mureka** 账户（不支持现金退款，退款不可提现）。除前述情形及购买时另有约定外，所有服务（含预付费服务）销售均为最终交易，费用支付后不予退还（因款项支付后即实时分配 API 调用资源）。

8. 期限与终止

8.1 协议期限

本协议自以下最早时间点生效：您在线接受本协议条款、订单文件载明的生效日期或您首次使用服务之日，并将持续有效直至根据第 8 条终止（“协议期限”）。

8.2 终止条件

（1）若您未购买固定期限服务，可随时通过注销账户终止本协议。

（2）任一方可在下列情况下书面通知终止协议：（a）对方实质性违约且未在收到书面通知后 30 日内补救；（b）对方停止营业或进入破产程序。我们可暂停您或终端用户的服务访问或终止协议/订单。

（3）我们可以在如下情形或为如下目的暂停您或任何终端用户访问服务或终止本协议或任何订单：（a）法律要求；（b）存在安全风险或可能造成我方、服务或第三方损害的；（c）屡次或严重违反 **Mureka** 政策。我们将尽合理努力提前通知暂停或终止决定，并给予整改机会。

8.3 终止后果

协议终止后，我们将停止向您提供服务保留预付款作为违约金（如适用）并保留法律追诉权。协议终止和到期不影响终止前已产生的权利义务，包括应付款项。根据条款性质应存续的条款（如保密义务、责任限制、免责声明等）将继续有效。除非法律另有要求，我们将在协议终止后 30 日内删除系统中的所有客户内容。

9. 保证与免责声明

9.1 保证范围

我们保证在协议有效期内，当您按照本协议及我们提供的技术文档使用服务时，该服务将在所有实质性方面符合我们向您提供的或公开的文档。

9.2 免责声明

除本条明确作出的保证外，服务均以“现状”提供，我们及关联公司、许可方在此明确排除所有明示或默示的担保，包括但不限于：适销性担保、特定用途适用性担保、权利无瑕疵担保、不侵权担保以及交易过程中产生的任何默示担保。特别提示，我们不声明或保证：（1）服务使用将不间断、无差错或绝对安全；（2）所有缺陷将被修正；（3）客户内容必然准确无误。

10. 赔偿条款

10.1 我们的赔偿义务

因第三方声称服务（包括我们用来训练服务所用模型的培训数据）侵犯任何第三方知识产权，我们同意保护和赔偿导致您由此承担的有管辖权的法院最终判决的任何损害赔偿，以及因第三方索赔而产生的应付给第三方的任何和解金额，但前提是：（1）您及时书面通知我们该索赔，并自费提供合理所需的信息和协助；（2）我们拥有处理索赔或和解的唯一控制权；（3）您已全额支付费用；（4）您的使用符合 API 协议和 Mureka 政策。本条款是我们对服务相关知识产权侵权索赔的全部责任和您的唯一救济。

本赔偿条款不适用于以下情形：（1）将服务或输出内容与我们未提供的产品、服务或软件组合、修改或使用；（2）您的输入内容、您或终端用户的行为或不作为（包括违反本协议、适用法律及未使用我们提供的引用、过滤、安全功能或限制）；（3）您或终端用户知道或应当知道输出内容可能构成侵权；（4）与客户应用程序相关的索赔；（5）基于您将输出内容用于贸易或商业用途而主张的商标权及相关权利侵权。

如果我们合理认为服务的任何部分可能成为侵权索赔的对象，我们将：（1）自费为您获取继续使用服务的权利；或（2）替换或修改涉嫌侵权的服务使其不再侵权；或（3）如果（1）和（2）在商业上不可行，我们可单方终止本协议并退还未使用服务的预付款。您应及时遵守我们就上述（1）和（2）提供的所有合理指示，包括替换、修改或停止使用受影响服务的指示。

10.2 您的赔偿义务

您同意为我们及关联公司和许可方辩护，并使我们免受因以下第三方索赔产生的任何责任、损害赔偿和费用（包括合理律师费）：（1）违反本协议（包括违反 Mureka 政策）使用服务；（2）客户应用程序；或（3）输入内容。

11. 责任限制

11.1 间接损害责任限制

除以下情形外，您与 Mureka 及其关联公司、许可方均不对本协议项下的任何间接损害、惩罚性损害、附带损害、特殊损害、后果性损害或惩戒性损害（包括利润损失）承担责任，即使已被告知该等损害的可能性。

- （1）一方存在故意或重大过失行为；
- （2）您违反本协议第 2 条（限制条款）；
- （3）任一方违反本协议第 4 条（保密义务）；
- （4）我们违反本协议第 5 条（安全条款）；
- （5）本协议规定的赔偿义务。

11.2 责任限额

除以下情形外，任一方在本协议项下的总责任不得超过您在前 12 个月内向我们支付的费用总额。前述限制将适用，即使有限救济未达成其基本目的，且在适用法律允许的最大范围内有效：

- （1）一方存在故意或重大过失行为；
- （2）本协议规定的赔偿义务。

12. 贸易管制

您应遵守中国及服务使用地适用的进出口管制、经济制裁等贸易法律法规，如《中华人民共和国出口管制法》《中华人民共和国反外国制裁法》及相关法律法规要求，您承诺：（1）不会将本服务用于或使以下对象受益：（a）联合国安理会决议或中国政府明令制裁的国家、地区、组织或个人；（b）被列入中国《不可靠实体清单》的实体；（2）不会通过本服务传输或处理：（a）属于《中国禁止出口限制出口技术目录》管控范围的敏感技术信息；

（b）需取得中国政府出口许可的物项及相关数据；（c）其他可能危害中国国家安全和利益的内容。我们保留根据中国法律法规及国际义务，随时限制或终止向违反本条规定的用户提供服务的权力。

13. 适用法律与争议解决

13.1 本协议的订立、效力、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和中国台湾地区法律）。

13.2 因本政策引起的或与本政策有关的任何争议，包括但不限于关于政策存在、效力或终止的争议，均应提交至我们注册地（北京市东城区）有管辖权的人民法院通过诉讼方式解决。

14. 修改与更新

14.1 协议更新

我们可能更新本协议或 Mureka 政策并通过官网公示等方式向您提供适当通知。若根据我们的判断更新将实质影响您的权利义务，我们将在更新生效前至少提前 30 日通知；如我们根据法律法规要求必须更新，此种情况下我们将尽可能提前通知。除前述以外的其他更新自发布之日起生效。您在更新生效后继续使用服务即视为接受更新条款。如您不同意，可依据第 8.2 条终止协议。

14.2 更新例外

除依法进行的更新外，协议或政策更新不适用于：（1）更新前已产生的争议；或（2）更新通知前双方签署的书面订单（非自动订购页面）。但如果更新与在签署订单后启动的服务或功能有关，则该更新将在您首次使用时生效。

15. 其他条款

（1）标题仅为方便阅读而设，不影响条款内容的解释和适用。

（2）除非双方另行明确约定，否则本协议构成双方就本协议标的达成的完整协议，取代所有先前或同期就本协议标的达成的所有协议，无论是口头或书面约定。

（3）除付款义务外，因不可抗力（包括但不限于政府行为、恐怖主义行为、自然灾害、罢工、基础设施故障等）导致的履约延迟或失败，双方互不承担责任，受影响方应及时通知对方，并提供相关证明。

（4）如果本协议的任何条款被具有合法管辖权的任何法院认定无效，则该条款的无效将不会影响本协议其余条款的有效性，该条款将继续完全有效。

（5）我们未能按照本协议中的任何条款行事或强制执行，不应被解释为放弃该条款或本协

议中的任何其他条款。除非以书面形式弃权，否则弃权对我们无效，此类弃权不得解释为在任何其他或后续情况下的弃权。

（6）本协议不构成双方的合资、合伙、雇佣或代理关系，任何一方不得以对方名义对外作出承诺；

（7）本协议没有预期的第三方受益人，本协议中的任何内容都不会导致任何第三方或代表任何第三方的任何权利或合同或其他诉讼理由。

（8）未经我们事先书面同意，您不得直接或间接转让协议权利义务或在本协议项下授予的任何权利或许可。我们可以在不经通知或您同意的情况下转让本协议，包括其在本协议项下的所有权利。本协议对本协议各方的继承人及受让人具有约束力，并确保其享有相应权利。

16. 联系我们

如果您对本协议或我们的服务有任何问题或疑虑，请通过以下联系方式联系我们：

公司名称：昆仑万维科技有限公司

注册地址：北京市东城区西总布胡同 46 号

电子邮箱：help@mureka.ai