

Mureka API 平台隐私政策

本《隐私政策》发布日期：2025 年 4 月 10 日

本《隐私政策》生效日期：2025 年 4 月 10 日

欢迎使用 **Mureka**（以下简称“我们”或“Mureka”）！本《Mureka API 平台隐私政策》（“隐私政策”）旨在说明我们如何收集、处理、保存、披露及保护您在使用 **Mureka API** 及相关服务网站（以下简称“服务”或“本网站”）时可能提供的个人信息，以及您如何行使隐私保护权利。使用本服务即表示您同意本政策所述内容。

本政策适用于我们通过以下方式收集的信息：

- 通过本网站或服务获取的信息
- 您与我们服务之间的电子邮件、短信及其他电子通讯信息
- 您通过第三方网站和服务与我们广告及服务互动时产生的信息（如该等第三方服务包含指向本政策的链接）

本政策不适用于以下情形收集的信息：

- 我们通过 **Mureka API** 以外其他渠道收集的信息
- 任何第三方（包括我们的关联公司及子公司）通过包括链接至或通过本服务访问的任何应用程序或内容等方式所收集的信息

请仔细阅读本政策以充分理解我们的隐私保护规则。若您不同意本《隐私政策》，则无权访问或使用我们的任何服务。本《隐私政策》已纳入并构成我们《API 服务协议》的组成部分。除本政策另有定义外，本政策所用术语与《API 服务协议》具有相同含义。

Mureka 根据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国未成年人保护法》等规定：

1. 本网站的服务仅面向年满 18 周岁及以上的用户提供。如您不满 18 周岁，请勿注册或使用本网站任何服务。您完成注册即代表您确认并保证已符合法定年龄要求，否则我们有权终止服务，且您应自行承担由此产生的一切法律责任。
2. 如您认为我们处理了未成年人个人信息的，可以通过第八节所列联系方式联系我们请求停止处理并删除相关信息；

注：本政策所称“未成年人”指未满十八周岁的自然人。

一、我们收集的信息类型及目的

根据您使用的服务功能及使用方式，我们收集信息的范围包括以下目的和类型：

1. 个人身份信息：包括但不限于姓名、用户名、电子邮箱地址、手机号码、身份证号等可直接或间接识别您个人身份的信息（以下简称“个人信息”）。
2. 非个人身份信息：与您相关但单独无法识别特定个人身份的信息，例如设备信息等。
3. 网络及使用行为信息：包括您的网络连接状态、访问服务所使用的终端设备信息及服务使用详情等。

（一）您直接提供的信息

1. 注册与登录

若您通过手机号码注册 **Mureka** 账户，我们需收集基本资料信息，包括但不限于用户昵称、头像、手机号码及密码。如拒绝提供该等个人信息，您将无法完成注册流程且不能访问或使用我们的任何服务。

2. 用户认证

为满足合规要求并为您提供服务（如 **API** 密钥的开通及充值开票），根据您的用户类型，您可能需要提供下述信息资料以完成用户认证，我们承诺严格保护您的认证信息，仅用于合规审核与服务开通：

（1）个人用户认证：您需提供本人有效身份信息，包括姓名、身份证号码、手机号及本人身份证正反面照片；

（2）企业用户认证：需提供企业名称及企业统一社会信用代码/注册号、企业法定代表人姓名及企业营业执照（清晰照片或扫描件）。

如您拒绝提供该等信息，您将无法开通 **API** 密钥（**API Key**）或申请发票，但不会影响您继续访问或使用我们的其他非 **API** 服务。

2. 语音数据

我们会使用您上传的录音、音频文件或视频中的语音数据，基于大语言模型（**LLM**）生成 **AI** 音乐作品。特别提示：该 **AI** 音乐作品可能包含您独特的声音特征，您应自行对 **AI** 音乐作品的公开传播行为负责。

3. 用户生成内容及分享

当您创建、上传、发布或分享任何用户生成内容，例如上传参考音频素材或生成 **AI** 音乐作品时，我们可能根据具体功能需求收集用户生成内容、创作时间、地理位置数据、录音或独特声音样本等。用户生成内容的发布与传输风险由您自行承担。请您知悉尽管我们采取安全措施，但无法保证绝对安全，无法排除未经授权第三方获取用户生成内容的可能性。

4. 联系信息

我们可能使用您提供的联系方式（如手机号码）进行用户调研或推送您可能感兴趣的产品服务信息。当适用法律法规要求时，我们将在发送营销信息前取得您同意。您可以随时拒绝，如通过点击营销信息中的“退订”选项、回复信息明确表示拒绝或通过账号设置关闭推送权限。

5. 输入内容

在使用音乐创作功能时，我们将根据您采用的具体方式，收集上传音频参考文件或录音中的文本和/或语音数据。我们为安全目的处理您的输入内容，如自动筛查淫秽色情、暴力恐怖或诈骗等违法信息。

6. 支付与交易信息

当您使用在线充值或支付功能（如通过微信支付）发起支付请求时，我们需通过第三方支付服务提供商提供的应用程序接口（**API**）收集用户 **ID**、支付金额、支付时间、支付方式、订

单编号以完成交易流程。当您使用银行转账方式进行支付时，我们将收集和處理您的企业名称、企业统一社会信用代码、账户名、銀行账号、开户行、转账金额、转账时间、订单编号信息并匹配您的账号信息以完成充值。

如拒绝提供该等信息，您将无法完成充值且不能使用本服务，但不影响您使用产品其他功能。

（二）自动采集信息

1. 优化用户体验

为持续优化您的使用体验，我们可能会自动收集并分析您在使用过程中的点击行为、操作记录、程序运行状态（包括登录状态及交互信息等）、操作系统版本、网络信息（如 IP 地址）、设备数据（如 IMEI 等设备标识符）、支付信息（如支付金额、时间、方式以及订单编号）等相关信息。

2. 维护系统安全

为保障 Mureka 服务及用户账号的安全稳定运行，我们将自动收集与移动应用程序运行及用户操作相关的数据，包括但不限于您的登录状态、点击行为、操作记录等交互数据，用户设备数据（如 IMEI 等设备标识符）、操作系统信息、网络信息（如 IP 地址）等。同时，在您访问我们网站时，系统会自动记录使用数据，包括浏览器自动发送的日志数据，其中含有您的互联网协议地址（IP 地址）、浏览器类型和设置、访问日期和时间、网站交互行为、唯一设备标识符及其他诊断数据。所有数据收集和處理均严格遵守中国《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规的要求，并采取必要的技术和管理措施保障数据安全。

（三）第三方提供信息

若您向我们提供任何非您本人的个人数据，请确保相关数据主体知悉本《隐私政策》内容。您在此确认，在向我们提供此类个人数据前，已根据相关法律要求取得数据主体的明确同意或已完成其他合法处理基础所要求的必要程序。通过提交此类信息，您向我们保证您有权提供相关个人数据，且我们有权按照《隐私政策》载明的目的处理该等数据。

通常情况下，我们仅会基于本《隐私政策》所述目的或在收集时向您说明的用途使用您的个人数据。但在适用法律法规允许的前提下，我们也可能出于与已披露用途不相抵触的其他目的处理个人数据，如存在该等情形，我们将通过其他方式另行告知以确保透明度。

二、我们如何处理未成年人个人数据

根据《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国个人信息保护法》及《中华人民共和国网络安全法》等相关规定，Mureka 特别声明：我们仅向年满 18 周岁及以上的用户提供服务。若发现我们收集了未成年人的个人信息，我们将立即删除相关数据并终止该账户。如您发现我们不当处理了未成年人的个人信息，请通过下文“联系我们”章节提供的渠道进行举报。

我们特别强调对未成年人个人信息的特殊保护义务，建议父母或其他监护人指导未成年人增强个人信息保护意识，切勿注册本服务并擅自披露个人敏感信息。若我们发现在未获得监护人同意情况下处理了未成年人个人信息，将立即启动数据删除程序，并依法向相关监管部门

报告。

三、我们如何共享和委托处理您的信息

我们可能在不识别特定用户身份的前提下披露用户聚合统计数据。

为向您提供更优质的服务，我们可能委托第三方服务提供商（如云服务商等）代表我们处理个人信息，并将通过严格的保密协议约束其处理行为，要求其遵循本政策及中国法律法规要求的保密与安全措施。在以下情形中，我们可能会共享您的个人信息：（1）为优化用户体验，可能与合作伙伴共享必要信息；（2）向支持业务运营的服务商（包括云服务、支付服务、数据分析服务提供商等）提供信息，（3）与第三方服务商共享账号信息以维护系统安全及功能改进；（4）在集团关联公司间共享信息以优化服务并防范非法使用；（5）在交易过程中向第三方支付机构提供注册信息、认证信息和登录 IP 地址以防范欺诈；（6）因合并、分立等涉及数据转移时，要求受让方继续履行本政策约定义务，若变更使用目的将重新获取同意；（7）依法向司法机关、监管部门等披露信息以遵守法律义务、行使法定权利或保护重大利益。当第三方作为网络数据处理者参与数据处理时，建议您直接查阅其官方隐私政策了解其数据处理规则。我们承诺所有共享行为均将严格遵循“最小必要”原则，并采取加密传输等安全措施保障数据安全。

四、我们如何保护您的个人数据

我们采用适当的技术和组织措施来保护所收集和处理的个人数据。我们所采取的安全措施旨在根据数据处理风险等级提供相应级别的安全保障。具体而言，我们采用静态数据加密技术保护所有用户数据（包括数据库文件及备份），并运用安全密钥进行数据管理；通过 TLS 1.2 协议实施传输加密，确保用户设备至服务器、服务器间在公共网络环境的数据传输安全；同时通过代码审查机制确保这些技术措施的有效实施。此外，我们定期对应用程序和系统进行漏洞及安全检测，并采取访问令牌、多因素验证、API 密钥鉴权、访问频率限制等访问控制措施保障信息安全：

请注意，互联网环境无法确保绝对安全。如发现个人数据泄露，请立即通过本政策提供的联系方式告知我们，以便采取相应措施。若发生事故、不可抗力或其他导致个人数据泄露的情况，我们将全力控制事态发展，并及时向您通报事件原因、我们已采取及您可采取的安全措施等相关信息。如发生涉及个人数据的安全事件，我们将依法向主管部门报告，及时开展调查并启动应急预案。

五、我们如何保存你的个人数据

（一）存储位置

我们在中华人民共和国部署服务器存储您的个人数据。

（二）留存期限

我们将根据公司正常业务所需之必要程度存储您的个人数据（例如，为您提供服务以及遵守法律、税务和财务要求之目的），除非适用法律法规另有规定。当不再需要使用您的个人数

据或根据适用法律法规规定的保存期限届满时，我们将删除或匿名化您的个人数据。输出内容将按您指定期间保留，但最长不超过一个月。

六、您的权利

我们高度重视对您个人数据的保护。如您需要访问、更正或删除个人数据，或欲提出投诉、撤回同意以及行使适用法律法规规定的其他权利，请通过本政策提供的联系方式与我们联络。您有权查阅我们收集的与您相关的个人数据，我们将采取适当措施确保数据的准确性和及时更新。若我们终止服务或运营，将提前至少三十（30）日通知您，并在终止后对您的个人数据进行删除或匿名化处理。

若我们基于您的同意处理个人数据，您可随时撤回该同意。请注意，撤回同意不影响撤回前基于同意已进行的数据处理活动的合法性，亦不影响我们基于同意之外的其他合法事由处理您个人数据的合法性。

如您欲行使适用法律法规规定的其他法定数据主体权利，可通过下文“联系我们”章节提供的联络方式提出申请。

为保障信息安全，我们可能在响应您的权利请求前要求验证身份，例如要求您提供账号认证的身份信息。我们将依法在 15 个工作日内响应您行使数据主体权利的请求。

七、我们如何更新《隐私政策》

我们可能会根据法律法规变化、技术发展或业务调整需要不时更新本《隐私政策》。更新时，我们将根据变更内容的重要程度采取适当方式通知您。您可通过查看政策顶部标注的生效日期了解最新版本生效时间。若您在本政策更新后继续使用 Mureka 的任何功能，即视为您已充分阅读并理解更新后的《隐私政策》全部内容。

八、联系我们

如您对本《隐私政策》内容或我们处理您的个人信息的方式存在任何疑问或顾虑，特别是认为相关处理行为可能损害您的合法权益时，请通过以下联系方式与我们取得联系。我们将依据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的要求，在取得您的联系后十五日内核查您的问题并作出答复。具体联系方式如下：

公司名称：昆仑万维科技有限公司
注册地址：北京市东城区西总布胡同 46 号
电子邮箱：help@mureka.ai

九、法律适用与争议解决

本《隐私政策》的订立、效力、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和中国台湾地区法律）。因本政策引起的或与本政策有关的任何争议，包括但不限于关于政策存在、效力或终止的争议，均应提交至我们注册地（北京市东

城区)有管辖权的人民法院通过诉讼方式解决。